

ООО «МЕТАЛЛИКА»

**ПОЛОЖЕНИЕ
о хранении и использовании
персональных данных
пользователей сайта**

г.Санкт-Петербург

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор

(Власов О.П.)



« 10 » января 2012 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О ХРАНЕНИИ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ САЙТА www.metallikaspb.ru**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЕ ТЕРМИНОВ

- 1.1. В настоящем Положении о хранении и защите персональных данных пользователей сайта www.metallikaspb.ru (далее – «Положение») используются следующие термины:
- 1.1.1. «Администрация сайта» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени организации, которые организуют и (или) осуществляют обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.1.4. «Распространение персональных данных» — действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, и случаях предусмотренных законом;
- 1.1.5. «Предоставление персональных данных» — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц;
- 1.1.6. «Блокирование персональных данных» — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).
- 1.1.7. «Уничтожение персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.
- 1.1.8. «Обезличивание персональных данных» — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.
- 1.1.9. «Конфиденциальность персональных данных» — обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.1.10. «Оператор» — организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является Общество с ограниченной ответственностью «МЕТАЛЛИКА» — 198095, г. Санкт-Петербург, ул.Швецова, дом 23, литер Б, корпус 32, помещение 7-Н №42, офис 2-36.
- 1.1.11. «Пользователь сайта» (далее – Пользователь) — лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Пользователем Сайта означает согласие с настоящим Положением и условиями обработки персональных данных Пользователя.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Положения Пользователь должен прекратить использование Сайта.
- 2.3. Настоящее Положение применяется только к Сайту организации «Форзе». ООО «Форзе» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным на Сайте.
- 2.4. Администрация Сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Пользователем Сайта.

3. ПРЕДМЕТ ПОЛОЖЕНИЯ

- 3.1. Настоящее Положение устанавливает обязательства Администрации Сайта по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на Сайте или при совершении иных действий на Сайте.
- 3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящего Положения, предоставляются Пользователем путём заполнения регистрационной формы на Сайте и включают в себя следующую информацию:
 - 3.2.1. фамилию, имя, отчество Пользователя;
 - 3.2.2. дата рождения Пользователя;
 - 3.2.3. пол Пользователя;
 - 3.2.4. контактный телефон Пользователя;
 - 3.2.5. адрес электронной почты (e-mail) Пользователя;
- 3.3. Лица, имеющие право доступа к персональным данным.
 - 3.3.1. Правом доступа к персональным данным субъектов обладают лица, наделенные соответствующими полномочиями в соответствии со своими служебными обязанностями.
 - 3.3.2. Перечень лиц, имеющих доступ к персональным данным, утверждается Генеральным директором Оператора.
- 3.4. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ

- 4.1. Персональные данные Пользователя Администрация сайта может использовать в целях:
 - 4.1.1. Предоставления Пользователю доступа к отдельным ресурсам Сайта.
 - 4.1.2. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Пользователя.
 - 4.1.3. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.
 - 4.1.5. Создания учетной записи, если Пользователь дал согласие на создание таковой.
 - 4.1.6. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.
 - 4.1.7. Участия Пользователя в рекламных мероприятиях с его согласия.
 - 4.1.9. Предоставления доступа Пользователю на сайты или сервисы партнеров организации с целью получения продуктов, обновлений и услуг.

5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ И ХРАНЕНИЯ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 5.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.
- 5.2. Персональные данные Пользователя могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.
- 5.3. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.
- 5.4. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.



9. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

- 9.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем сайта и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).
- 9.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.
- 9.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган по месту нахождения Компании.
- 9.4. К настоящему Положению и отношениям между Пользователем и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

10. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

- 10.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящее Положение без согласия Пользователя.
- 10.2. Новое Положение вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новым Положением.
- 10.3. Все предложения или вопросы по настоящему Положению следует сообщать посредством формы обратной связи на Сайте.

